

플랫폼 자본주의와 노동

“배달로 보는 노동의 미래”

박정훈 (라이더 유니온 위원장)



배달산업규모

리플백하이로

음식 배달 시장 환경



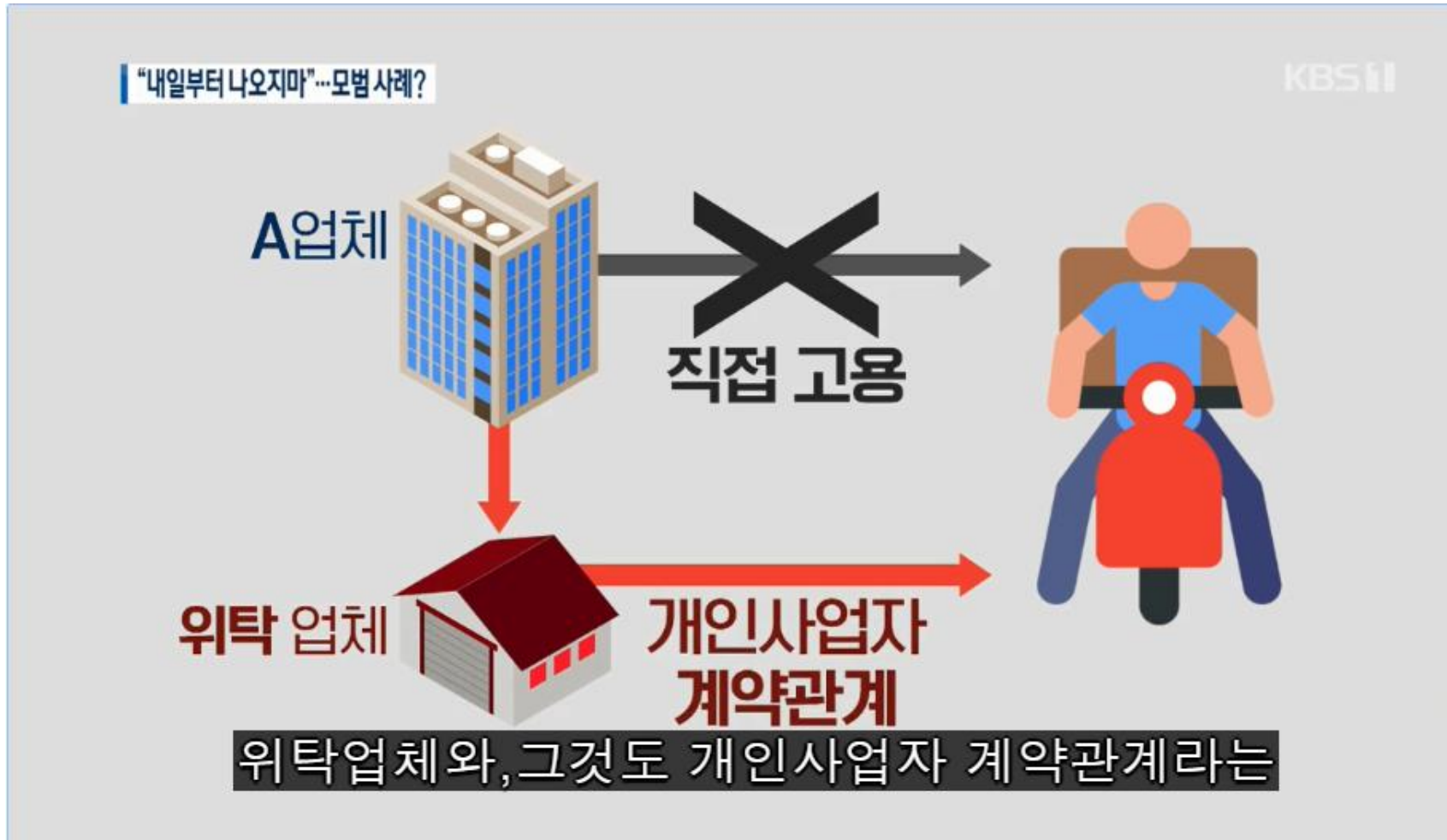
음식 배달 시장만
20조 원에 육박

출처:미래에셋대우 | 참고:2019년은 전망치

배민과 배민라이더스는 다른 서비스다

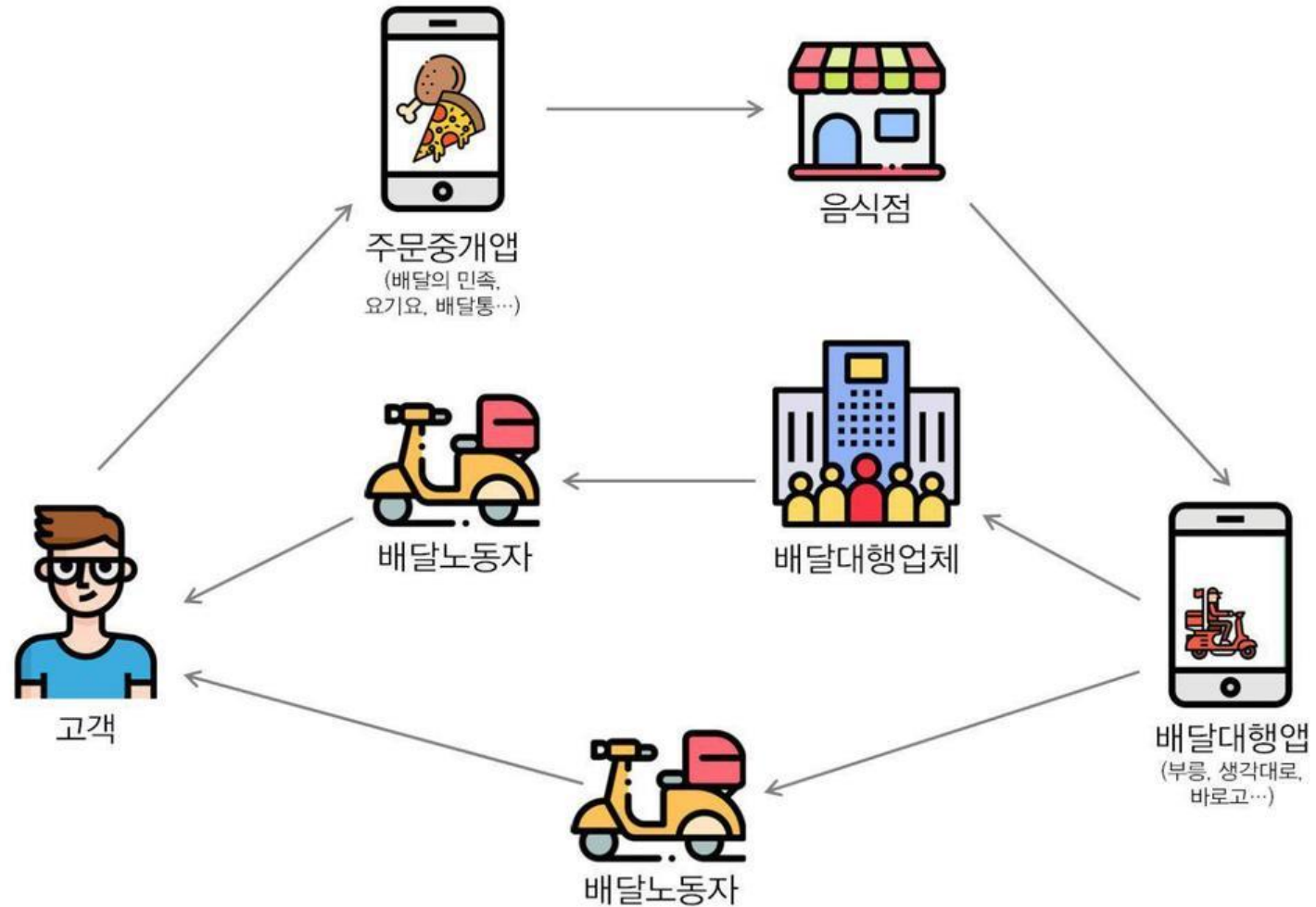


배달대행업-배달대행업체-라이더



그래픽 출처: 서혜빈 한겨레경제사회연구원 연구원

〈앱을 활용하는 음식배달업 개념도〉



라이더 임금 및 노동조건

리틀빅히어로 늘어나는 배달 종사자
배달 종사자들의 수입 구조는?

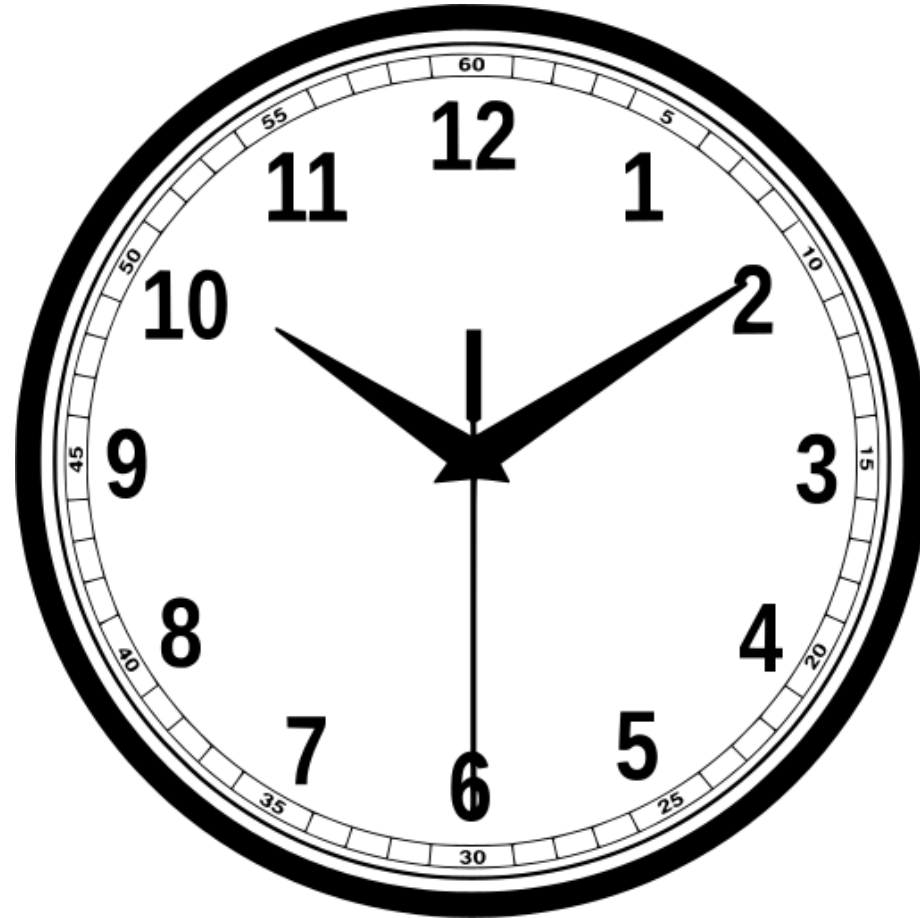


상점과 직선거리 1.5km미만
기본료 3천원



상점과 직선거리 1.5km이상
기본료 3천원 + 100m당 100원 추가

근무시간



보험문제

리플빅히어로

자동차 보다 비싼 이륜차 보험료

	책임보험료	종합보험료
레저형	연 20만~30만 원	연 40만~50만 원
유상운송용	연 300만~400만 원	연 800만~900만 원

※유상운송 보험:퀵이나 배달 대행용으로 쓰이는 오토바이를 대상으로 판매하는 보험

자료:보험업계



배달 대행용 오토바이 보험료
최대 900만 원!



출퇴근용 보험 1년 55만원

[보장내용: 대인1, 대인2, 대물 3천만원한도, 자기신체(사망후유장애3천만원/부상 1500만원 한도)]

해당 항목을 클릭하시면 변경이 가능합니다. (* 표시는 의무가입)

보장명	보장내용	보험료	
대인배상* ⊕	자배법 한도 >	124,740 원	<p>[고객님께 안내드립니다] 삼성화재 다이렉트 이륜차보험에서는 자기차량손해 담보를 판매하지 않습니다.</p> <p>✉ 계산결과받기 📄 계산결과인쇄하기 ✍️ 상담 신청하기 🗣️ 고객센터 전화상담안내</p> <p>다른 분들의 생생한 가입후기! 특약의 종류에 비해 설명을 ... 이영*, 04/29</p> <p>아주 편하네요. 백승*, 04/29</p> <p>추가 특약에 대해 상세한설명... 김영*, 04/29</p> <p style="text-align: right;">더보기</p>
대인배상II ⊕	무한 >	87,810 원	
대물배상(확대)* ⊕	3천만 >	142,430 원	
자기신체손해 ⊕	자기신체사고 (사망후유장애3천만/부상1500만) >	177,550 원	
무보험차상해 ⊕	2억 >	17,960 원	
물적사고 할증기준 금액 ⊕	>	200만원	

판매수수료 0원
합리적인 인터넷 보험료!

고객님께서 인터넷으로 직접 계산/가입하기 때문에
자사 오프라인 대비 평균 18.8% 저렴합니다.

기본 이륜자동차 보험료
다이렉트 할인

677,990 원
-127,500 원

다이렉트 보험료

550,490 원

- 📄 제휴카드혜택(3만원 추가 할인)
- 📄 카드/OK캐시백 포인트 결제
- 📄 무이자할부 📄 후청구 서비스
- 📄 보험료 분납방법 안내

2. 무상운송보험료(음식점소속의 오토바이 보험) 1년 1,584,110

[보장내용: 대인1, 대인2, 대물 3천만원 한도, 자기신체사고 (사망후유장애 3천만/부상1500만 한도)]

해당 항목을 클릭하시면 변경이 가능합니다. (* 표시는 의무가입)

보장명	보장내용	보험료	
대인배상*	⊕ 자배법 한도 >	358,940 원	<p>[고객님께 안내드립니다]</p> <p>삼성화재 다이렉트 이륜차보험에서는 자기차량손해 담보를 판매하지 않습니다.</p> <p>✉ 계산결과받기 📄 계산결과인쇄하기 ✍️ 상담신청하기 🗣️ 고객센터 전화상담안내</p> <p>다른 분들의 생생한 가입후기!</p> <p>추가 특약에 대해 상세한설명... 김영*, 04/29</p> <p>인터넷 통해서 직접 처음 해... 김재*, 04/29</p> <p>서비스가 좋음 가격도 저렴함 김대*, 04/29</p> <p>더보기</p>
대인배상II	⊕ 무한 >	252,660 원	
대물배상(확대)*	⊕ 3천만 >	409,820 원	
자기신체손해	⊕ 자기신체사고 (사망후유장애3천만/부상1500만) >	511,000 원	
무보험차상해	⊕ 2억 >	51,690 원	
물적사고 할증기준 금액	⊕ >	200만원	

<p>판매수수료 0원</p> <p>합리적인 인터넷 보험료!</p> <p>고객님께서 인터넷으로 직접 계산/가입하기 때문에 자사 오프라인 대비 평균 18.8% 저렴합니다.</p>	<p>기본 이륜자동차보험료 1,950,990 원</p> <p>다이렉트 할인 -366,880 원</p>	<p>☐ 제휴카드혜택(3만원 추가 할인)</p> <p>Ⓟ 카드/OK캐시백 포인트 결제</p> <p>☐ 무이자할부 Ⓜ 후청구 서비스</p> <p>☐ 보험료 분납방법 안내</p>
	<p>다이렉트 보험료 1,584,110 원</p>	

3. 유상운송보험 책임보험 1년 3,952,360원 [보장내용: 대인1, 대물]

보장명	보장내용	보험료	
대인배상*	⊕ 자배법 한도 >	1,688,720 원	<p>[고객님께 안내드립니다]</p> <p>삼성화재 다이렉트 이륜차보험에서는 자기차량손해 담보를 판매하지 않습니다.</p> <p>✉ 계산결과받기 🏠 계산결과인쇄하기 ☑️ 상담신청하기 📞 고객센터 전화상담안내</p> <p>다른 분들의 생생한 가입후기!</p> <p>가입권유도 없고 앱도 편리해... 김한*, 04/29</p> <p>특약의 종류에 비해 설명을 ... 이영*, 04/29</p> <p>아주 편하네요. 백승*, 04/29</p> <p>더보기</p>
대인배상II	⊕ 미가입 >	0 원	
대물배상(확대)*	⊕ 3천만 >	2,263,640 원	
자기신체손해	⊕ 미가입 >	0 원	
무보험차상해	⊕ 미가입 >	0 원	
물적사고 할증기준 금액	⊕ >	200만원	

판매수수료 0원

합리적인 인터넷 보험료!

고객님께서 인터넷으로 직접 계산/가입하기 때문에
자사 오프라인 대비 평균 18.8% 저렴합니다.

기본 이륜자동차 보험료
다이렉트 할인

4,866,430 원
-914,070 원

다이렉트 보험료

3,952,360 원

- 🅂 제휴카드혜택(3만원 추가 할인)
- 🅑 카드/OK캐시백 포인트 결제
- 🅂 무이자할부 🅄 후청구 서비스
- 🗣️ 보험료 분납방법 안내

유상운송보험 소위 종합보험 1년 8,456,210원

[보장내용: 대인1, 대인2, 대물3천만원, 자기신체손해(사망후유장애3천만원/부상1500만원 한도, 무보험차 상해)]

보장명	보장내용	보험료	
대인배상 ^I ⊕	자배법 한도 >	1,688,720 원	<p>[고객님께 안내드립니다]</p> <p>삼성화재 다이렉트 이륜차보험에서는 자기차량손해 담보를 판매하지 않습니다.</p> <p>✉ 계산결과받기</p> <p>🏠 계산결과인쇄하기</p> <p>✉ 상담 신청하기</p> <p>📞 고객센터전화상담안내</p> <p>다른 분들의 생생한 가입후기!</p> <p>가입권유도 없고 앱도 편리해... 김한*, 04/29</p> <p>특약의 종류에 비해 설명을 ... 이영*, 04/29</p> <p>아주 편하네요. 백승*, 04/29</p> <p>더보기</p>
대인배상 ^{II} ⊕	무한 >	1,395,660 원	
대물배상(확대) [*] ⊕	3천만 >	2,263,640 원	
자기신체손해 ⊕	자기신체사고 (사망후유장애3천만/부상1500만) >	2,822,670 원	
무보험차상해 ⊕	2억 >	285,520 원	
물적사고 할증기준 금액 ⊕	>	200만원	

<p>판매수수료 0원 합리적인 인터넷 보험료!</p> <p>고객님께서 인터넷으로 직접 계산/가입하기 때문에 자사 오프라인 대비 평균 18.8% 저렴합니다.</p>	<p>기본 이륜자동차 보험료 10,415,100 원</p> <p>다이렉트 할인 -1,958,890 원</p> <p>다이렉트 보험료 8,456,210 원</p>	<ul style="list-style-type: none"> ☒ 제휴카드혜택(3만원 추가 할인) ☒ 카드/OK캐시백 포인트 결제 ☒ 무이자할부 ☒ 후청구 서비스 ☒ 보험료 분납방법 안내
--	---	--

상세 설명


가입 가이드

보상 사례

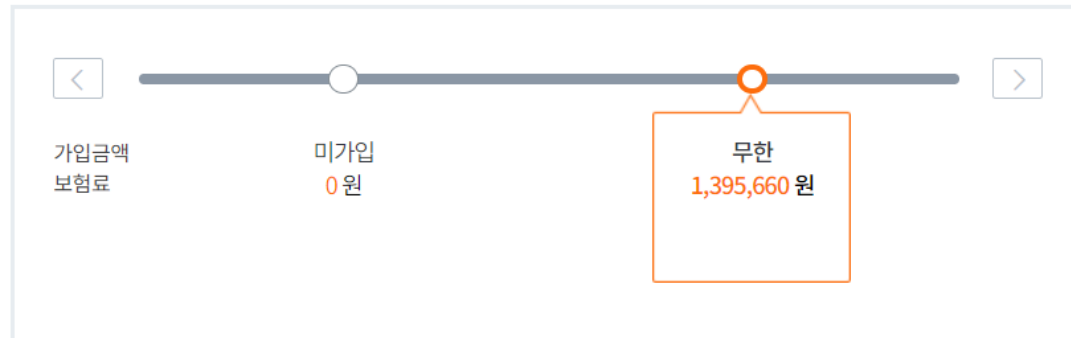
대인배상 I 은 다른 사람을 다치게 하거나 사망하게 한 경우, 그 손해를 보상합니다. (의무보험)

· 대인배상 I 은 「자동차손해배상 보장법」 상 1인당 최고 1억 5천만원 한도 내 보상 (사고당 한도 없음)

구분	사망	부상	후유장애
보상한도	2천만원 ~ 1억 5천만원	50만원 ~ 3천만원	1천만원 ~ 1억 5천만원


 자세한 내용은 약관을 참고해 주세요.

대인배상II

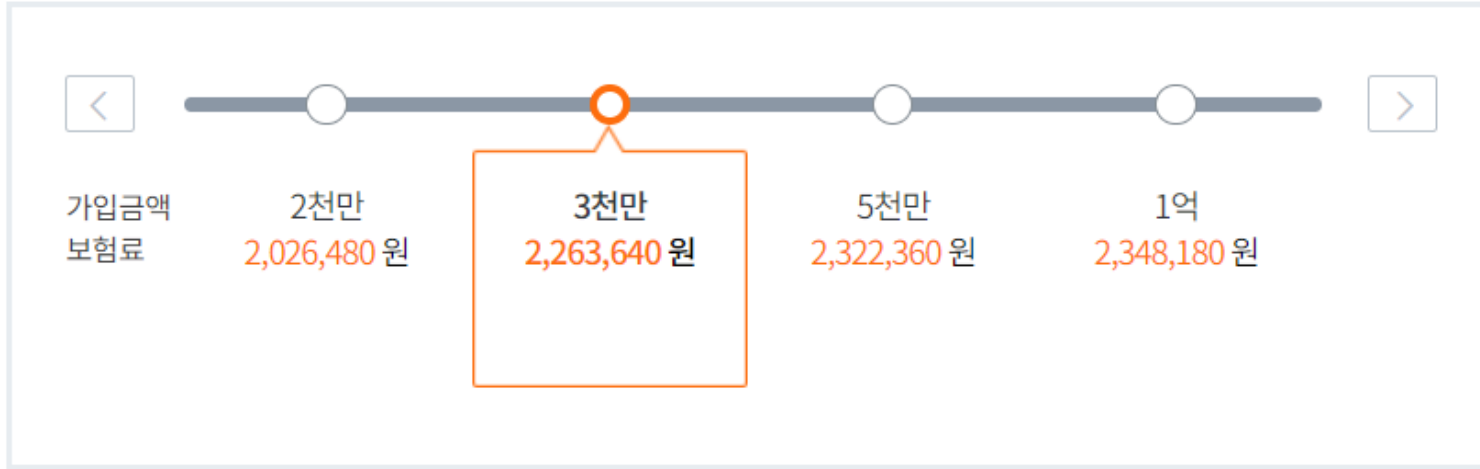


대인배상 II 는 다른 사람을 다치게 하거나 사망하게 한 경우, 대인배상 I 을 초과하는 손해를 보상합니다.

· 사망, 부상, 후유장애별 약관에서 정한 기준에 따라 보상


 자세한 내용은 약관을 참고해 주세요.

대물배상(확대)



대물배상은 다른 사람의 이륜차 또는 재물에 끼친 손해를 보상합니다.

- 이륜차를 소유한 모든 분이 2천만원 이상 가입해야 하는 법적 의무보험입니다.
- 무면허운전 사고 시 의무보험 한도 내에서만 보상됩니다. (본인부담금 50만원 공제)
- 음주운전 사고 시 본인부담금 50만원을 공제하며 운전자범위 및 연령한정 위반 시 보상이 불가능합니다.

 자세한 내용은 약관을 참고해 주세요.

자기신체손해



자기신체손해는 피보험자가 피보험이륜차의 사고로 사망하거나 상해를 입었을 경우, 그로 인한 손해를 보상해 드립니다.

구분	자기신체사고
사망	사망보험 가입금액 한도
후유장애	후유장애 등급별 보험금액
부상	부상 등급별 보험금액 한도 내 실제 치료비

자세한 내용은 약관을 참고해 주세요.

리플백히어로

종합보험 대인 배상 항목 가입 오토바이

■ 216만 60,000여 대
■ 12만 3,000여 대



출처: 2017년 국토교통부

초보 배달 종사자들은
보험을 들지 않는 경우도 발생

산재



고용노동부장관이 정하는 퀵서비스기사 및 대리운전기사의 전속성 기준 - (고용노동부 고시 제2017-21호)

▶ 퀵서비스기사의 전속성 기준

1. 하나의 퀵서비스업체(음식물 늘찬배달업체를 포함한다.)에 소속(등록)되어 그 업체의 배송업무만 수행하는 사람
2. 하나의 퀵서비스업체(음식물 늘찬배달업체를 포함한다.)에 소속(등록)되어 그 업체의 배송업무를 수행하면서 **부분적으로 다른 업체의 배송 업무를 수행**하는 사람으로서 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 사람
 - 가. **소속(등록) 업체의 배송 업무를 우선적으로 수행**하기로 약정한 사람
 - 나. 순번제 등 소속(등록) **업체가 정하는 방식으로 업무를 배정받아 수행**하는 사람
 - 다. 업무를 수행함에 있어 퀵서비스 휴대용정보단말기(PDA 등)를 사용하지 않고 **배송 업무를 배정받아 수행**하는 사람
 - ※ 퀵서비스 휴대용정보단말기(PDA 등)란 퀵서비스 정보의 수집, 저장, 작성, 검색 및 통신 기능이 결합된 단말기를 말함
 - 라. 수익을 정산함에 있어 월비 등을 정액으로 납부하는 등 **사실상 소속(등록) 업체 배송업무를 주로 수행**하는 사람
 - 마. 소속(등록) 업체에서 **전체 소득의 과반 소득을 얻거나**

■ 보험료 부담

산재보험료는 사업주와 종사자가 각각 1/2씩 부담하고 사업주는 종사자의 보험료 부담분을 원천 공제하게 됩니다.

▶ 2018년도 기준 보험료 수준

직종	보수액(월)	보험료율	월보험료	종사자 부담분
생명보험설계사	2,623,000원	8.5/1,000	22,290원	11,145원
손해보험설계사, 보험대리점, 우체국 보험모집인	2,183,000원	8.5/1,000	18,550원	9,275원
콘크리트믹서트럭 자차기사	2,254,040원	27.5/1,000	61,980원	30,990원
학습지 교사	1,684,000원	10.5/1,000	17,680원	8,840원
골프장 캐디	2,454,540원	11.5/1,000	28,220원	14,110원
택배기사	2,200,000원	21.5/1,000	47,300원	23,650원
퀵서비스기사[전속]	1,454,000원	21.5/1,000	31,260원	15,630원
대출모집인 (여신금융기관 소속)	1,944,000원	8.5/1,000	16,520원	8,230원
대출모집인 (대출모집법인 소속)	2,638,000원	8.5/1,000	22,420원	11,210원
신용카드 모집인	1,756,000원	8.5/1,000	14,920원	7,460원
대리운전기사 (전속)	1,750,000원	21.5/1,000	37,620원	18,810원

※ 보험료율(출퇴근재해 산재보험료율 포함)은 고용노동부장관의 고시내용에 따라 연도별로 변동될 수 있음

5.1 라이더유니온 출범

